



Allmän redogörelse av tillgänglighetskrav enligt tillgänglighetsdirektivet (EU) 2019/882

Senast uppdaterad: 2025-06-24

1. Om företaget och våra tjänster

Fair Investments Sweden AB ("Vi", "Bolaget" eller "Fair Investments") är ett värdepappersföretag som tillhandahåller finansiella tjänster inom bland annat diskretionär portföljförvaltning och investeringsrådgivning.

- **Diskretionär portföljförvaltning** innebär att vi, utifrån ett skriftligt avtal, fattar investeringsbeslut och förvaltar våra kunders kapital löpande, utan att kunden behöver godkänna varje enskild transaktion.
- **Investeringsrådgivning** innebär att vi ger personligt anpassade råd till våra kunder om investeringar i finansiella instrument baserat på deras ekonomiska situation, riskprofil och mål.

Vårt uppdrag är att tillhandahålla högkvalitativa investeringstjänster med ett starkt fokus på kundens bästa och långsiktigt värdeskapande.

2. Tillämpliga tillgänglighetskrav för Bolaget enligt EU:s tillgänglighetsdirektiv

Tillgänglighetsdirektivet (EU) 2019/882 syftar till att säkerställa att digitala tjänster och produkter är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Direktivet ställer bland annat krav på vissa finansiella tjänster som tillhandahålls till konsumenter. Exempelvis ska information på Bolagets webbsida och kundportal vara:

- **Uppfattningsbar** (exempelvis genom tydliga kontraster, textalternativ till bilder och stöd för skärmläsare)
- **Hanterbar** (alla funktioner ska kunna användas med hjälpmedel, såsom tangentbord)
- **Begriplig** (information och navigation ska vara tydlig och förutsägbar)
- **Robust** (kompatibel med olika tekniska hjälpmedel)

Dessa principer konkretiseras i de tekniska standarderna enligt **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1**, nivå A och AA, som utgör en metod för att uppfylla kraven.

Bolaget ska i sina allmänna villkor beskriva hur tillgänglighetskraven uppfylls. I tillägg finns det krav på Bolaget att säkerställa att informationen om Bolagets tjänster är begriplig utan att ligga på en komplexitetsnivå som överstiger nivå B2 (övre medelnivå) enligt Europarådets gemensamma europeiska referensram för språk.



3. Hur Fair Investments uppfyller tillgänglighetskraven

Bolaget arbetar aktivt med att säkerställa att Bolagets tjänster är tillgängliga för alla användare, inklusive personer med olika typer av funktionsnedsättningar. För att möta tillgänglighetsdirektivets krav utgår vi ifrån WCAG 2.1, nivå A och AA, vilket bland annat innebär:

- **Uppfattningsbarhet**
Våra digitala gränssnitt erbjuder tydlig kontrast, alternativtext till bilder och ett strukturerat innehåll som fungerar med skärmläsare.
- **Hanterbarhet**
Alla funktioner på hemsidan och i kundportalen är tillgängliga via tangentbordsnavigering och anpassade för olika enheter och hjälpmedel.
- **Begriplighet**
Språket på vår webbplats är klart och enkelt. Navigeringen är logisk och konsekvent, och vi tillhandahåller vägledning vid inloggning, beställning och andra interaktiva steg.
- **Robusthet**
Vår digitala plattform är utvecklad med tekniska standarder som säkerställer kompatibilitet med hjälpmedel, såsom skärmläsare, och är framtidssäkrad i enlighet med modern webbt teknik.

I Bolagets allmänna villkor beskrivs hur tillgänglighetskraven uppfylls. Om Bolaget har videosamtal med konsumenter möjliggörs för totalkonversation, dvs. att tal textas i realtid. Bolagets avsikt att all information om Bolaget och dess tjänster är både begriplig och lätt att förstå. Bolaget är av uppfattningen att informationen om Bolagets tjänster möter kraven på begriplighet och komplexitetsnivå.

Kontinuerlig förbättring och kontakt

Tillgänglighet är en löpande process. Vi utvärderar och förbättrar kontinuerligt våra tjänster för att säkerställa efterlevnad och inkludering. Vi tar gärna emot synpunkter om tillgängligheten på vår hemsida eller kundportal. Om du upplever tillgänglighetsproblem är du varmt välkommen att kontakta oss på compliance@fairinvestments.se.